

探検隊バージョン 11

カウンター版 インストールマニュアル

第 1 版

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストールに関するマニュアルです。パソコンの操作に慣れている方でも、必ずご一読ください。

目次

- はじめに..... 1
- 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』とは 1
- インストールを行う前に..... 1
- システム要件..... 2
- 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストール手順..... 3
 - 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をインストールする 3
- 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のアンインストール..... 6
- 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』の再インストール手順..... 6
- トラブルシューティング..... 7

はじめに

本資料は、学校図書館管理システム『探検隊バージョン 11』に付属している『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をインストールするためのマニュアルになります。

このマニュアルには、『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をインストールするために必要なシステム要件、インストール手順が記載されています。また、アンインストール及び再インストールについての情報も合わせて記載しています。

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』とは

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』は、通常の利用者（特に生徒）が行う「貸出」「返却」「検索・予約」機能を利用するためのアプリケーションです。

*** 蔵書や利用者の管理、貸出・予約状況、統計の確認、各種資料の印刷など、探検隊を運用する上で必要な情報を管理するには、『探検隊バージョン 11（管理版）』をご利用ください。**

インストールを行う前に

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストールを正しく完了するには、事前にいくつかの確認をする必要があります。

・システム要件をみたしているか？

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をインストールするには、『探検隊バージョン 11（カウンター版）』システム要件を満たしている必要があります。本資料、システム要件の項目をご確認ください。

・セキュリティソフトが、インストールを阻害する設定になっていないか？

セキュリティソフトが導入されている場合、セキュリティソフトによりパソコンが保護されています。

その結果、インストール作業が失敗する事や、正常にインストールされても、パソコン再起動後に、インストール前の状態に戻ってしまう場合があります。そのような場合は、『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をインストールできるように、セキュリティソフトの設定を変更してください。

また、インストール後もセキュリティソフトが、探検隊のデータを一定の時点の状態に戻してしまう場合があります。そのような場合も、セキュリティソフトの設定を変更してください。

セキュリティソフトの設定により発生する問題は、探検隊側で解決できません。セキュリティソフトの設定で対応をおこなってください。

セキュリティソフトの詳しい設定方法については、導入されているセキュリティソフトのマニュアルなどをご参照ください。

・インストール作業を行う為に、コンピュータの管理者権限のユーザーが利用できるか？

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストールには、コンピュータの管理者権限が必要です。

コンピュータの管理者権限については、お客様のコンピュータの管理者担当へお問い合わせください。

システム要件

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』を使用するには、次の要件を満たしている必要があります。

コンポーネント	要件
プロセッサ（CPU）	使用するオペレーティングシステムの推奨以上（1GHz 以上）のもの *1
メモリー	1GB 以上を推奨
ハードディスク容量	空き容量 2GB 以上
対応 OS	Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Windows 11 64bit
必要ソフトウェア	なし
プリンター	レーザーもしくはインクジェットプリンター（印刷を行う場合のみ）
モニタ	1024x768 以上の解像度
ネットワーク	LAN 環境で 100Mbps 以上 *3

*1 IA64 は動作保障していません。

*2 『探検隊』を複数台数の端末で利用する場合に必要になります。

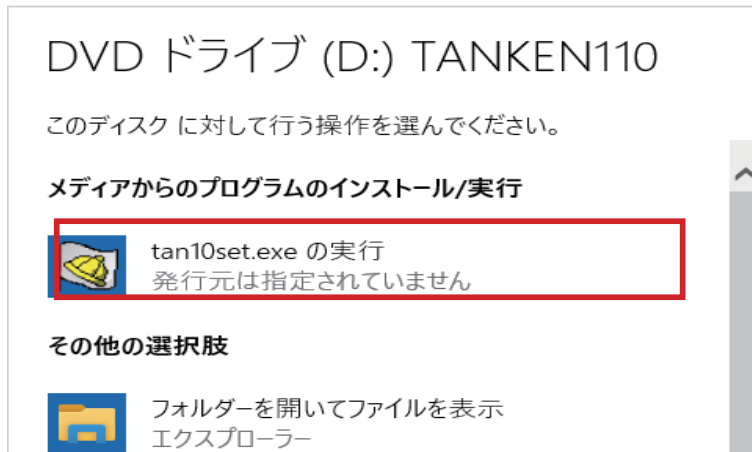
* 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』を利用するには、事前に『探検隊のデータベース』の設定が必要です。

イメージファイルの使い方について、「イメージファイル操作マニュアル」をご参照ください。

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストール手順

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をインストールする

1. 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストールを始めるために、コンピュータの管理者権限でログオンします。
2. 『探検隊バージョン 11』インストールメディア・イメージファイルを、ドライブにセットしてください。
3. 自動再生メニューが表示されます。「tan10set.exe の実行」をクリックしてください。



自動再生されない場合は、「コンピューター（マイコンピュータ）」から、ドライブをダブルクリックするか、直接ドライブを開いて、「tan10Set.exe」をダブルクリックしてください。

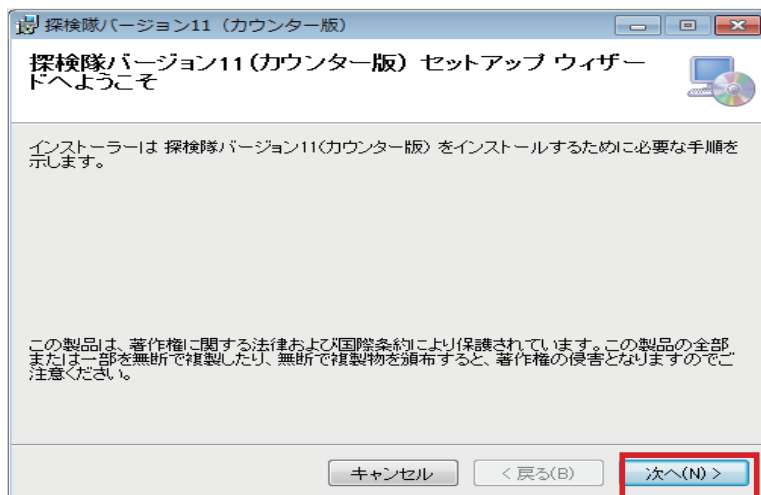
4. インストールメニューから「探検隊バージョン 11 インストール」を選択し「次へ」ボタンをクリックします。



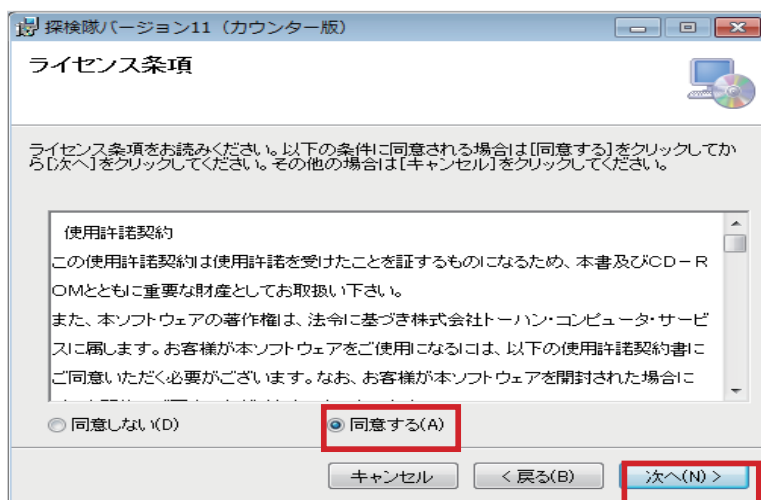
5. 「探検隊カウンター版 インストール」をクリックします。



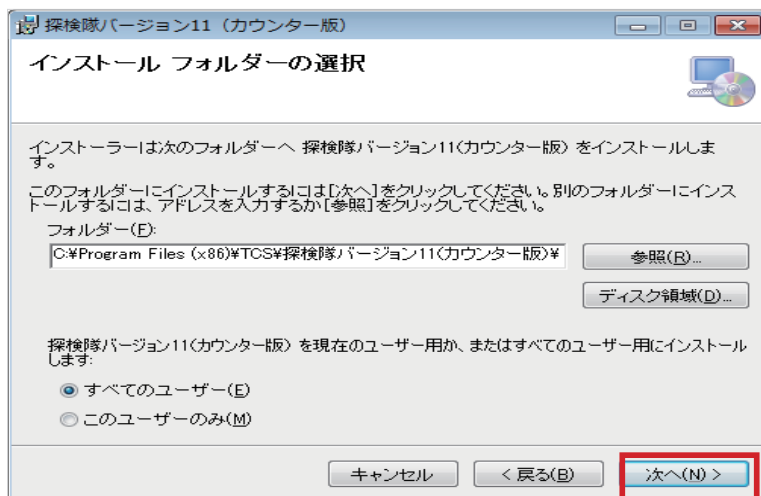
- 6.『探検隊バージョン 11（カウンター版）』セットアップウィザードが起動します。「次へ」をクリックします。



7. ライセンス条項をよく読み「同意する」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。

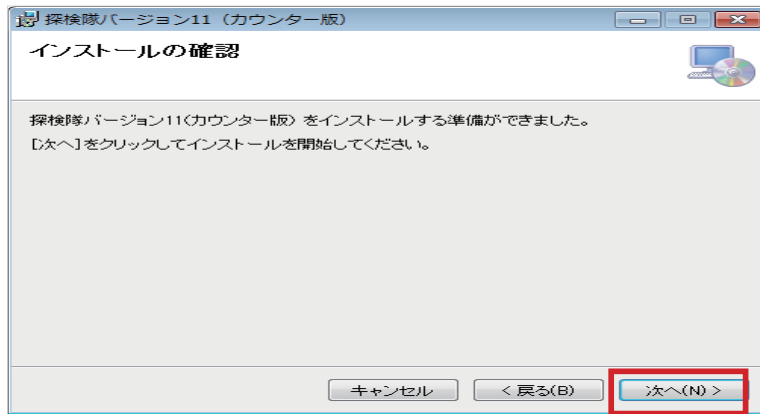


8. インストールフォルダを選択して「次へ」をクリックします。通常は指定の変更は必要ありません。

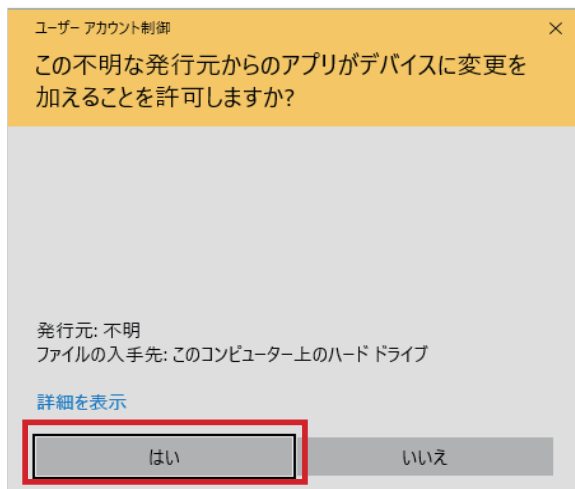


64bitOS のインストールフォルダ：C:\Program Files(x86)\TCS\ 探検隊バージョン 11（カウンター版）

9. 「インストールの確認」画面で「次へ」をクリックします。

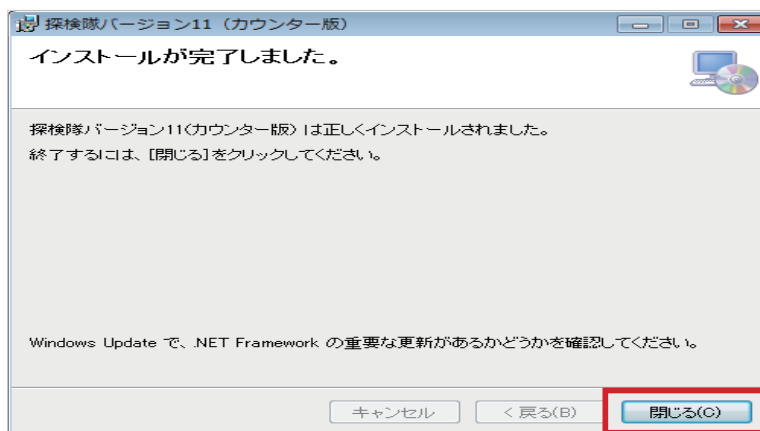


10. ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、「許可」または「はい」をクリックします。



* ユーザーアカウント制御画面は、オペレーティングシステムの設定により、表示されないこともあります。その場合は、次の項目へ進んでください。

11. インストール作業が完了するまでお待ちください。
12. 「インストールが完了しました。」画面が表示されれば終了です。「閉じる」をクリックします。



『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のアンインストール

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』をバージョンアップする、またはご利用を止めたいなどの場合、アンインストールを行ってください。

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のアンインストールは、オペレーティングシステムごとに操作方法が異なります。

オペレーティングシステムに合った手順を参考に作業を行ってください。

***『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のアンインストールを行っても、蔵書や利用者、統計などのデータが消去される事はありません。**

1. アンインストールを行う為に、コンピュータの管理者権限でログオンします。
2. コントロールパネルから「プログラムのアンインストール」を選択します。
3. 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』を選択し、「アンインストール」をクリックします。
4. 確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。
5. ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、「許可」または「はい」をクリックします。
6. アンインストール処理が実行され『探検隊バージョン 11（カウンター版）』がアンインストールされます。

『探検隊バージョン 11（カウンター版）』の再インストール手順

なんらかの理由により『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のアプリケーションを入れ直したい場合、再インストールを行います。

***『探検隊バージョン 11（カウンター版）』の再インストールをしても、蔵書や利用者、統計などのデータが、消去される事はありません。**

1. 再インストールを行う為に、コンピュータの管理者権限でログオンします。
2. 『探検隊バージョン 11（カウンター版）』を終了します。
3. 本資料『『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のアンインストール』を参考に、アンインストールします。
4. 本資料『『探検隊バージョン 11（カウンター版）』のインストール手順』を参考に、インストールします。
 - 4-1. インストールメニューから「探検隊バージョン 11 インストール」を選択し「次へ」をクリックします。
 - 4-2. 「探検隊カウンター版 インストール」をクリックします。
 - 4-3. 画面の指示に従ってインストールを行ってください。

トラブルシューティング

「お使いのパソコンは、探検隊のセットアップ要件を満たしていません。インストールマニュアルを参考に、対応 OS であるか確認してください。」メッセージが表示されてしまう

原因：探検隊バージョン 11 に対応していない OS、もしくは対応したサービスパックが入っていません。

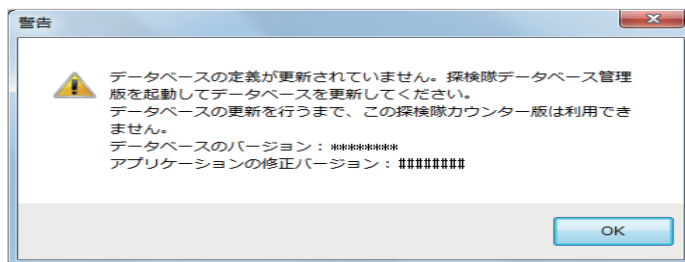
解決法：本マニュアルのシステム要件を確認して、セットアップ要件を満たしてからインストールしてください。

インストール時に、ユーザーアカウントとパスワードを求められてしまう

原因：Windows にログオンしているユーザーに、コンピュータの管理者権限がありません。

解決法：コンピュータの管理者権限をもったアカウントで、探検隊のインストールをしてください。

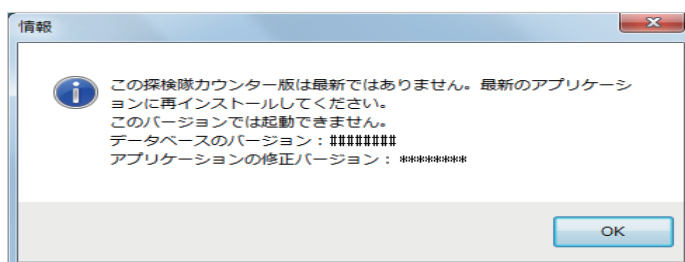
再インストール後、「データベースの定義が更新されていません。探検隊データベース管理版を起動してデータベースを更新してください。」と表示されてしまう



原因：バージョンアップ作業を全て完了していない可能性があります。

解決法：バージョンアップマニュアルを参考に、データベース更新に関する作業を行ってください。

再インストール後、「このカウンター版は最新ではありません。最新のアプリケーションに再インストールしてください。」と表示されてしまう



原因：古いバージョンの探検隊をインストールしてしまった可能性があります。

解決法：最新のインストールメディア・イメージファイルを利用して、再インストール作業を行ってください。

自動起動しない、または「tan10set.exe」が見つからない

原因：メディア・イメージファイルを間違えている可能性があります。

解決法：探検隊バージョン 11 のインストールメディア・イメージファイルか確かめて、もう一度ドライブにメディア・イメージファイルをセットしてください。

パソコンを再起動したら、『探検隊』が消えてしまった

原因：パソコンのセキュリティソフトにより、設定が戻されてしまった。

解決法：セキュリティソフトの設定を変更し、『探検隊』のインストールができるようにしてください。

『探検隊』のインストールメディア・イメージファイルの要求画面が表示された

原因：なんらかの原因により、『探検隊』に必要なコンポーネントとの一部が破損しています。

解決法：指示に従い、『探検隊』のインストールに使用したのと同じメディア・イメージファイルをセットしてください。

その他のトラブル

その他、ご不明な点などありましたら、『探検隊サポートセンター』へお問い合わせください。